

ALGEMENE VOORWAARDEN – Boxing by Shey (Shedya Elizabeth)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener:** Shedya Manz gediplomeerd hulpverlener en SKJ-geregistreerd jeugd- en gezinsprofessional, handelend onder Boxing by Shey (KVK Shedya Elizabeth 91797276);
 - **Cliënt:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachingstraject, kickbokssessie of andere dienst/product;
 - **Overeenkomst:** een mondelinge of schriftelijke afspraak tussen dienstverlener en cliënt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de dienstverlener, waaronder coaching, kickbokssessies, groepstrajecten, producten en strippenkaarten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

De aangeboden diensten zijn een combinatie van coaching en sport (waaronder kickboksen) en zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en weerbaarheid. De coaching is géén therapie of behandeling van psychische stoornissen. De dienstverlening valt onder een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 4 – Deelname en geschiktheid

De coaching is geschikt voor meiden en vrouwen vanaf 12 jaar. Voor deelname aan fysieke sessies (kickboksen) dient de cliënt fysiek en mentaal in staat te zijn om zonder risico deel te nemen. Bij twijfel wordt een medische verklaring gevraagd.

Artikel 5 – Minderjarigen

Voor deelnemers jonger dan 16 jaar is toestemming nodig van ouders/verzorgers. De dienstverlener werkt conform de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en zal

bij zorgelijke signalen handelen volgens geldende richtlijnen. Vertrouwelijkheid wordt bewaakt binnen de grenzen van veiligheid.

Artikel 6 – Intake en verantwoordelijkheid

Voorafgaand aan deelname vindt een intake/kennismaking plaats. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over fysieke/mentale klachten. Deelname geschiedt op eigen risico.

Artikel 7 – Afspraken & te laat komen

Bij meer dan 10 minuten te laat verschijnen, vervalt de sessie. Deze wordt niet ingehaald of terugbetaald.

Artikel 8 – Strippenkaarten

Strippenkaarten zijn geldig voor de periode die bij aankoop is afgesproken (12 maanden). Niet-gebruikte strippen vervallen na deze termijn. Geen restitutie mogelijk.

Artikel 9 – Trajecten

De dienstverlener werkt met trajecten (meerdere sessies in een vaste periode). Losse sessies zijn enkel mogelijk na overleg. Betaling geschiedt vooraf of via afgesproken termijnbetaling. Annulering van het traject geeft geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Annuleren en verzetten

Annuleren van een sessie kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Bij te late afmelding of no-show vervalt de sessie. Alleen bij overmacht (ter beoordeling van de dienstverlener) kan hiervan worden afgeweken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor lichamelijk of psychisch letsel als gevolg van deelname aan sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen handelen.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

De dienstverlener behandelt alle persoonlijke gegevens en gesprekken vertrouwelijk, conform de AVG. Alleen met schriftelijke toestemming worden gegevens gedeeld met derden, tenzij veiligheid in het geding is.

Artikel 13 – Privacy & AVG

De dienstverlener verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving (AVG). Zie privacyverklaring op de website voor meer informatie.

Artikel 14 – Klachtenregeling

De dienstverlener is aangesloten bij het SKJ en gebonden aan het tuchtrecht. Klachten kunnen in eerste instantie intern besproken worden. Indien nodig kan de klacht worden ingediend bij de erkende klachtenregeling van het SKJ.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkvormen en methodieken die gebruikt of verstrekt worden binnen de trajecten zijn eigendom van de dienstverlener en mogen niet worden verspreid, verveelvoudigd of commercieel gebruikt zonder toestemming.

Artikel 16 – Groepstrajecten

Groepstrajecten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Bij onvoldoende deelnemers kan het traject geannuleerd worden. Reeds betaalde bedragen worden dan gerestitueerd.

Artikel 17 – Gedrag en veiligheid binnen groepen

De cliënt wordt geacht anderen met respect te benaderen. Bij grensoverschrijdend gedrag behoudt de dienstverlener zich het recht voor de cliënt uit te sluiten van deelname, zonder recht op restitutie.

Artikel 18 – SKJ-registratie en beroepscode

De dienstverlener is geregistreerd bij het SKJ als jeugd- en gezinsprofessional (registratienummer: 140021214) en werkt volgens de geldende beroepscode. De dienstverlener volgt structureel bijscholing, intervisie en reflectie.

Artikel 19 – Uitval of overmacht

Bij ziekte, overmacht of zwangerschap van de dienstverlener wordt er in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals pauzering of tijdelijke vervanging. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij het volledige traject wordt geannuleerd.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen wordt eerst geprobeerd samen tot een oplossing te komen voordat juridische stappen worden ondernomen.

Artikel 21 – Herroepingsrecht bij online aanmelding

Bij aankoop van diensten op afstand (zoals via de website) heeft de particuliere cliënt recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van reden worden herroepen. Indien de cliënt bij aanmelding expliciet verzoekt om de dienst binnen deze termijn te laten starten, vervalt het recht op herroeping zodra de dienst is begonnen.

Dit herroepingsrecht is echter **niet van toepassing op digitale producten** (zoals online trainingen, werkboeken, of andere digitale inhoud).

Artikel 22 – Fysiek contact en veiligheid bij kickboksen

De cliënt is zich ervan bewust dat kickboksen een sport is waarbij lichamelijke inspanning en fysiek contact onderdeel zijn van de sessies. Deelname gebeurt volledig op eigen risico. De cliënt verklaart hiertoe fysiek en mentaal in staat te zijn. Het dragen van beschermingsmiddelen (zoals bokshandschoenen, bitje, scheenbeschermers) is verplicht indien van toepassing. De dienstverlener behoudt zich het recht voor de cliënt uit te sluiten van deelname bij twijfel aan veiligheid of fitheid.

Artikel 23 – Samenwerking met derden

In het geval de cliënt reeds in zorg is bij een andere hulpverlener of instantie, kan – uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) – afstemming plaatsvinden met betrokkenen. Dit gebeurt enkel in het belang van een integrale en veilige begeleiding. De dienstverlener houdt zich hierbij aan de beroepscode en de AVG-wetgeving.

Artikel 24 – Beëindiging van het traject

De cliënt heeft te allen tijde het recht om de samenwerking stop te zetten. Reeds betaalde kosten voor trajecten of strippenkaarten worden in principe niet gerestitueerd, tenzij sprake is van zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, ter beoordeling van de dienstverlener.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor de samenwerking te beëindigen wanneer de cliënt zich niet aan de gedragsregels houdt, wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, of wanneer de dienstverlener inschat dat voortzetting niet langer professioneel verantwoord is. Ook in deze gevallen is geen restitutie mogelijk.

Artikel 25 – Overmacht

Bij overmacht, zoals langdurige ziekte, pandemieën, overlijden in de familie of andere omstandigheden waardoor de dienstverlener haar werkzaamheden tijdelijk of permanent niet kan uitvoeren, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. De dienstverlener en cliënt zoeken in overleg naar een passende oplossing, zoals verschuiving van sessies, overdracht of gedeeltelijke restitutie indien redelijk